

Bordsteinkonferenz Ersttermin Interessenten: _____ Wohnort: _____

Bauort: _____

Vorbereitung

Beratungsraum vorbereitet	Arbeitsblatt „Unser gemeinsamer Weg“
Checkliste Ersttermin	Exposevideo, Imagevideo
Checkliste Finanzierungsscheck	Katalog/Bildmaterial, Referenzen
Kalkulationshilfe/Preisliste	Bauwerksvertrag mit Bauleistungsbeschreibung

Gesprächsphasen (Bewertung Note 1-5)

	1	2	3	4	5	Bemerkungen
Begrüßung Aufbau Beziehungsebene, Vertrauen, gegenseitiger Respekt						
Bedarfsermittlung Fragen der Checkliste Ersttermin gestellt und Antworten notiert: Motive, Bedürfnisse, Ängste, „grüne Lampen“						
Finanzierungsscheck Finanzierungsmöglichkeiten ermittelt, Investitionsbereitschaft geklärt						
Wunschhausanalyse Haustyp/Grundrisse eingegrenzt, Sonderwünsche besprochen, Realisierbarkeit (bautechnisch, finanziell) geklärt, Größenordnung der voraussichtlichen Investition angesprochen, Investitionsbereitschaft						
Abschluss/ Vereinbarung Zweittermin Vorabschlussfrage gestellt, verbindliche Vereinbarungen getroffen, Vertragstermin/Termin Grundstücksbesichtigung vereinbart						

Bewertung

Einschätzung der Kunden: Kudentypen nach INSIGHTS®?	
Was war gut?	
Was kann/muss verbessert werden?	
„grüne Lampen“ der Interessenten	
Abschlusswahrscheinlichkeit in %?	<input type="checkbox"/> 10% <input type="checkbox"/> 20% <input type="checkbox"/> 30% <input type="checkbox"/> 40% <input type="checkbox"/> 50% <input type="checkbox"/> 60% <input type="checkbox"/> 70% <input type="checkbox"/> 80% <input type="checkbox"/> 90% <input type="checkbox"/> 100%